**Annexe 2 – Contacts**

**Des Conditions Générales Entreprise**

Ci-dessous, les coordonnés des différents guichets et points de contact.

# Service après-vente

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 1 : Guichet unique de réception des signalisations de RIP FTTX - Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible** | |
| Téléphone : | Dépôt de la signalisation sous e-SAV, à privilégier.  Accueil signalisation 24h/24 7j/7  **si e-SAV non disponible** : 0800 002 768 |
|  |  |
|  |  |

# Traitement des commandes

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 2 : Guichet unique point de contact de l’Opérateur pour le traitement des commandes** | |
| Mail : | ftteadv.monu@moselle-numerique.fr |
|  |  |

# Facturation

## Contacts de RIP FTTX

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 3 : Adresse de réception des paiements de RIP FTTX** | |
| Adresse postale : | **ORANGE CONCESSIONS - MOSELLE NUMÉRIQUE**  6 place d'Alleray  75015 PARIS |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 4 : Adresse d’envoi des factures adressées à RIP FTTX** | |
| Adresse postale : | **MOSELLE NUMÉRIQUE**  Factures Fournisseurs  TSA 80264  76721 ROUEN CEDEX FR  [invoice-a11.mosbu01@orange.com](mailto:invoice-a11.mosbu01@orange.com) |
|  |  |

# Contacts Opérateur Commercial

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 5 : Adresse de réception des paiements de l’Opérateur Commercial** | |
| Adresse postale :  Mail : |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 6 : Adresse d’envoi des factures adressées à l’Opérateur Commercial** | |
| Adresse postale :  Mail : |  |
|  |  |

# Prévisions de commandes

|  |  |
| --- | --- |
| **Rubrique 7 : Prévisions FTTE passif** | |
| Mail : | [eric.santi@moselle-numerique.fr](mailto:eric.santi@moselle-numerique.fr)  [contact.monu@moselle-numerique.fr](mailto:contact.monu@moselle-numerique.fr) |
|  |  |